LEGAL

Política de Privacidad

Sitio	referencioteca.cl
Versión	1.1 - Edición piloto
Última actualización	Agosto de 2026
Dominio	referencioteca.cl
Contacto	Referencioteca.cl@gmail.com
Responsable de datos	Vicente Acuña

1. Introducción

La presente Política de Privacidad (en adelante, «la Política») describe cómo REFERENCIOTECA, índice cultural digital del diseño chileno disponible en referencioteca.cl, recopila, utiliza, almacena y protege la información de las personas que interactúan con la Plataforma.

El tratamiento de datos personales se rige por la Ley N.° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y, a partir del 1 de diciembre de 2026, por la Ley N.° 21.719, que la reforma íntegramente y crea la Agencia de Protección de Datos Personales. REFERENCIOTECA trata los datos personales con responsabilidad, transparencia y respeto por los derechos de sus titulares, y ha diseñado sus prácticas anticipando ya el estándar de la Ley N.° 21.719.

Al acceder a la Plataforma, el usuario o usuaria acepta los términos de la presente Política. Cuando una funcionalidad requiera consentimiento específico, como el uso de analítica mediante cookies o identificadores persistentes, dicho consentimiento será solicitado separadamente y podrá aceptarse o rechazarse.

2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales tratados mediante la Plataforma es:

Nombre / Razón social	Vicente Acuña
RUT	N/A
Domicilio	[Santiago, Chile]
Correo electrónico	Referencioteca.cl@gmail.com
Formulario de contacto	referencioteca.cl/contacto

3. Categorías de datos tratados

REFERENCIOTECA distingue tres categorías de datos según su origen y tratamiento.

3.1 Datos de diseñadores y diseñadoras referenciados

La Plataforma trata datos de carácter profesional de personas naturales vinculadas a los proyectos indexados, publicados voluntariamente por sus titulares en fuentes públicas digitales (portafolios, Behance, sitios propios, catálogos institucionales). Los datos tratados son exclusivamente:

— Nombre profesional del diseñador o diseñadora.

— Rol (por ejemplo, Diseñadora, Director de Arte, Ilustradora).

— Área disciplinar (por ejemplo, Editorial, Gráfico, Industrial).

— Nombres de colaboradores acreditados en el proyecto, cuando constan en la fuente original.

— Nombre del estudio u organización, cuando es parte de los créditos del proyecto.

La Plataforma NO trata ni almacena: RUT, correo electrónico, teléfono, domicilio, fotografía personal o retrato, historial laboral completo ni ningún otro dato de identificación directa o sensible de diseñadores que no hayan

registrado una cuenta.

3.2 Datos de usuarios y usuarias de la Plataforma

La Plataforma no requiere registro ni creación de cuenta para su consulta. Para el uso de funciones adicionales (guardar proyectos, enviar submit) podrá solicitarse identificación voluntaria; en ese caso se tratarán únicamente los datos necesarios para proveer dicha funcionalidad, los que serán informados al momento de su recopilación.

Con fines estadísticos, y solo cuando el usuario o usuaria acepta el consentimiento de cookies y analítica, la Plataforma puede recopilar datos técnicos de navegación: páginas visitadas, tiempo de sesión, tipo de navegador, tamaño de pantalla, dominio de referencia, parámetros UTM e interacciones generales con el archivo. Estos datos se almacenan con identificadores técnicos y no se asocian a una cuenta de usuario.

3.3 Datos recopilados mediante submit voluntario

Cuando un diseñador o diseñadora envía un proyecto mediante el flujo de submit, se recopilan los datos indicados en el formulario. El remitente declara, al momento del envío, ser titular de los derechos sobre el contenido y aceptar los Términos y Condiciones de la Plataforma. Se registran la fecha del envío y la declaración de derechos para documentación interna.

4. Finalidad y base legal del tratamiento

— Construir y mantener un índice cultural del diseño chileno: interés legítimo cultural; nombre, rol, área y créditos del proyecto.

— Recibir y publicar proyectos enviados voluntariamente: consentimiento explícito del titular al momento del submit; datos del formulario.

— Generar estadísticas de uso de la Plataforma: consentimiento del usuario o usuaria para cookies/analítica; datos técnicos de navegación e identificadores técnicos.

— Gestionar solicitudes de baja, corrección y reporte: cumplimiento de obligación legal; datos del registro solicitado.

El tratamiento basado en interés legítimo se aplica a información profesional ya publicada por sus titulares en fuentes públicas, con una finalidad cultural y no comercial, y se acompaña en todo momento de mecanismos efectivos de oposición y baja (cláusula 5). La Ley N.° 21.719 reconoce el interés legítimo como base de licitud, ponderado frente a los derechos del titular.

5. Derechos de los titulares

De conformidad con la normativa vigente, los titulares de datos personales tienen derecho a: acceso, rectificación, cancelación o supresión, oposición y, a partir de la entrada en vigencia de la Ley N.° 21.719, portabilidad y bloqueo.

Estos derechos pueden ejercerse mediante: (a) los botones «Corregir», «Solicitar baja» y «Enlace roto» disponibles en la ficha de cada proyecto; (b) correo electrónico a contacto@referencioteca.cl.

REFERENCIOTECA acusará recibo en un plazo máximo de 48 horas hábiles y resolverá en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud completa —plazo más exigente que el máximo legal de 30 días. Los registros dados de baja no serán restaurados sin el consentimiento expreso del titular, salvo resolución judicial.

6. Cesión y transferencia de datos

REFERENCIOTECA no vende, cede ni transfiere datos personales de diseñadores o usuarias a terceros con fines publicitarios o comerciales.

Los datos podrán comunicarse exclusivamente a: (a) prestadores de servicios técnicos necesarios para el funcionamiento de la Plataforma (por ejemplo, servicios de hosting, formularios y analítica web), que actúan como encargados del tratamiento bajo acuerdo de confidencialidad; (b) autoridades públicas cuando exista obligación legal.

Cualquier prestador de servicios que acceda a datos personales lo hará exclusivamente bajo las instrucciones de REFERENCIOTECA y con las garantías contractuales correspondientes. Cuando un prestador opere fuera de Chile, se exigirán garantías de un nivel de protección adecuado conforme a la normativa vigente.

7. Cookies, analítica y almacenamiento local

La Plataforma utiliza tecnologías de almacenamiento del navegador para dos fines: (a) funciones necesarias de navegación, seguridad, preferencias y guardado temporal de proyectos; (b) analítica de uso, solo cuando el usuario o usuaria acepta expresamente el consentimiento de cookies y analítica.

No se utilizan cookies publicitarias, no se incorporan redes de publicidad y no se comparten datos de navegación con terceros para fines comerciales.

— Google Analytics (_ga y _ga_*): cookie analítica para distinguir visitas y sesiones en estadísticas agregadas. Duración: hasta 24 meses.

— ref2d_cookie_consent_v1: almacenamiento local para recordar si la persona aceptó o rechazó la analítica. Duración: persistente hasta que se borre o cambie.

— ref2d_visitor_id_v1 y ref2d_visitor_seen_v1: identificadores técnicos de analítica propia. Solo se crean si se acepta la analítica. Duración: persistente hasta que se borren.

— ref2d_institution_scope_v1, ref2d_rotation_offset y claves de exploración: almacenamiento local para preferencias de navegación, alcance institucional y orden de exploración.

— ref2d_saved_bundle_v1 y claves de interfaz: almacenamiento de sesión para selecciones, invitaciones cerradas y estado temporal de la pestaña. Duración: sesión de navegación.

Al visitar la Plataforma por primera vez, se muestra un aviso de consentimiento. Si el usuario o usuaria rechaza la analítica, no se carga Google Analytics, no se crea el identificador técnico de analítica propia y se eliminan cookies analíticas conocidas cuando sea técnicamente posible. Las funciones necesarias de navegación pueden seguir usando almacenamiento local o de sesión.

El usuario o usuaria también puede configurar su navegador para bloquear o borrar cookies y almacenamiento local. Al hacerlo, algunas preferencias o funciones temporales pueden reiniciarse.

8. Plazo de conservación de datos

— Los datos de diseñadores y diseñadoras referenciados se conservan mientras la Plataforma esté en funcionamiento, salvo que el titular solicite su baja con anterioridad.

— Los datos derivados de solicitudes de baja y corrección se conservan en el registro interno por un período de cinco (5) años, con fines de documentación y eventual defensa ante reclamaciones.

— Los datos técnicos de navegación se conservan de forma agregada o técnica por un período máximo de veinticuatro (24) meses, salvo que el usuario borre antes su almacenamiento local.

9. Seguridad de los datos

REFERENCIOTECA adopta las medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales tratados contra pérdida, alteración, acceso no autorizado o destrucción. Entre otras, se aplican medidas de control de acceso, cifrado de las comunicaciones (HTTPS) y actualización periódica de los sistemas.

En caso de una brecha de seguridad que afecte datos personales, REFERENCIOTECA notificará a los titulares afectados y, una vez operativa, a la Agencia de Protección de Datos Personales, en un plazo razonable desde que tenga conocimiento del incidente, informando la naturaleza de la brecha, los datos afectados y las medidas adoptadas.

10. Modificación de la Política

REFERENCIOTECA podrá modificar la presente Política cuando lo estime necesario. Las modificaciones serán notificadas mediante aviso visible en la Plataforma. La versión vigente, con su fecha de última actualización, estará siempre disponible en referencioteca.cl/privacidad. El uso continuado de la Plataforma tras la publicación de las modificaciones constituirá aceptación de la nueva Política, sin perjuicio de los consentimientos específicos que correspondan.

11. Ley aplicable

La presente Política se rige por las leyes de la República de Chile, en particular por la Ley N.° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada —y la Ley N.° 21.719 a partir de su entrada en vigencia el 1 de diciembre de 2026— y las normas que las complementen o reemplacen. Toda controversia derivada de su aplicación será resuelta por los Tribunales Ordinarios de Justicia con asiento en la ciudad de Santiago.

Última actualización: agosto de 2026. Versión 1.1 — Edición piloto. · referencioteca.cl · Referencioteca.cl@gmail.com