

## LEGAL

# Política de Privacidad

referencioteca.cl

<b>Versión</b>	1.0 — Edición piloto
<b>Última actualización</b>	Junio de 2026
<b>Dominio</b>	referencioteca.cl
<b>Contacto</b>	Referencioteca.cl@gmail.com
<b>Responsable de datos</b>	Vicente Acuña

## 1. Introducción

La presente Política de Privacidad (en adelante, «la Política») describe cómo REFERENCIOTECA, índice cultural digital del diseño chileno disponible en referencioteca.cl, recopila, utiliza, almacena y protege la información de las personas que interactúan con la Plataforma.

El tratamiento de datos personales se rige por la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y, a partir del 1 de diciembre de 2026, por la Ley N.º 21.719, que la reforma íntegramente y crea la Agencia de Protección de Datos Personales. REFERENCIOTECA trata los datos personales con responsabilidad, transparencia y respeto por los derechos de sus titulares, y ha diseñado sus prácticas anticipando ya el estándar de la Ley N.º 21.719.

Al acceder a la Plataforma, el usuario o usuaria acepta los términos de la presente Política. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

## 2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales tratados mediante la Plataforma es:

<b>Nombre / Razón social</b>	Vicente Acuña
<b>RUT</b>	N/A
<b>Domicilio</b>	[Santiago, Chile]
<b>Correo electrónico</b>	Referencioteca.cl@gmail.com
<b>Formulario de contacto</b>	referencioteca.cl/contacto

## 3. Categorías de datos tratados

REFERENCIOTECA distingue tres categorías de datos según su origen y tratamiento.

### 3.1 Datos de diseñadores y diseñadoras referenciados

La Plataforma trata datos de carácter profesional de personas naturales vinculadas a los proyectos indexados, publicados voluntariamente por sus titulares en fuentes públicas digitales (portafolios, Behance, sitios propios, catálogos institucionales). Los datos tratados son exclusivamente:

- Nombre profesional del diseñador o diseñadora.
- Rol (por ejemplo, Diseñadora, Director de Arte, Ilustradora).
- Área disciplinar (por ejemplo, Editorial, Gráfico, Industrial).
- Nombres de colaboradores acreditados en el proyecto (fotógrafo, redactor, colaborador), cuando constan en la fuente original.
- Nombre del estudio u organización, cuando es parte de los créditos del proyecto.

**La Plataforma NO trata ni almacena:** RUT, correo electrónico, teléfono, domicilio, fotografía personal o retrato, historial laboral completo ni ningún otro dato de identificación directa o sensible de diseñadores que no hayan registrado una cuenta.

### 3.2 Datos de usuarios y usuarias de la Plataforma

La Plataforma no requiere registro ni creación de cuenta para su consulta. Para el uso de funciones adicionales (guardar proyectos, enviar submit) podrá solicitarse identificación voluntaria; en ese caso se tratarán únicamente los datos necesarios para proveer dicha funcionalidad, los que serán informados al momento de su recopilación.

De manera anónima y con fines estadísticos, la Plataforma puede recopilar datos técnicos de navegación: dirección IP (anonimizada), tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de sesión. Estos datos no se asocian a identidades individuales.

### 3.3 Datos recopilados mediante submit voluntario

Cuando un diseñador o diseñadora envía un proyecto mediante el flujo de submit, se recopilan los datos indicados en el formulario. El remitente declara, al momento del envío, ser titular de los derechos sobre el contenido y aceptar los Términos y Condiciones de la Plataforma. Se registran la fecha del envío y la declaración de derechos para documentación interna.

## 4. Finalidad y base legal del tratamiento

Finalidad	Base legal	Datos involucrados
Construir y mantener un índice cultural del diseño chileno	Interés legítimo cultural (finalidad no lucrativa, en beneficio de la comunidad de diseño)	Nombre, rol, área y créditos del proyecto
Recibir y publicar proyectos enviados voluntariamente	Consentimiento explícito del titular al momento del submit	Datos del formulario de submit
Estadísticas anónimas de uso de la Plataforma	Interés legítimo (mejora del servicio)	Datos técnicos anonimizados
Gestionar solicitudes de baja, corrección y reporte	Cumplimiento de obligación legal	Datos del registro solicitado

El tratamiento basado en interés legítimo se aplica a información profesional ya publicada por sus titulares en fuentes públicas, con una finalidad cultural y no comercial, y se acompaña en todo

momento de mecanismos efectivos de oposición y baja (cláusula 5). La Ley N.° 21.719 reconoce el interés legítimo como base de licitud, ponderado frente a los derechos del titular.

## 5. Derechos de los titulares

De conformidad con la normativa vigente, los titulares de datos personales tienen derecho a:

- **Acceso:** conocer qué datos trata REFERENCIOTECA y con qué finalidad.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o desactualizados.
- **Cancelación o supresión:** solicitar la eliminación de los datos cuando no exista causa legal para su conservación.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- **Portabilidad y bloqueo:** a partir de la entrada en vigencia de la Ley N.° 21.719, solicitar la portabilidad de sus datos y el bloqueo temporal de su tratamiento.

**Ejercicio de los derechos.** Estos derechos pueden ejercerse mediante: (a) los botones «Corregir», «Solicitar baja» y «Enlace roto» disponibles en la ficha de cada proyecto; (b) correo electrónico a contacto@referencioteca.cl.

REFERENCIOTECA acusará recibo en un plazo máximo de 48 horas hábiles y resolverá en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud completa —plazo más exigente que el máximo legal de 30 días. Los registros dados de baja no serán restaurados sin el consentimiento expreso del titular, salvo resolución judicial.

## 6. Cesión y transferencia de datos

REFERENCIOTECA no vende, cede ni transfiere datos personales de diseñadores o usuarias a terceros con fines publicitarios o comerciales.

Los datos podrán comunicarse exclusivamente a: (a) prestadores de servicios técnicos necesarios para el funcionamiento de la Plataforma (por ejemplo, servicios de hosting y analítica web), que actúan como encargados del tratamiento bajo acuerdo de confidencialidad; (b) autoridades públicas cuando exista obligación legal.

Cualquier prestador de servicios que acceda a datos personales lo hará exclusivamente bajo las instrucciones de REFERENCIOTECA y con las garantías contractuales correspondientes. Cuando un prestador opere fuera de Chile, se exigirán garantías de un nivel de protección adecuado conforme a la normativa vigente.

## 7. Cookies y tecnologías de seguimiento

La Plataforma utiliza únicamente las cookies y tecnologías estrictamente necesarias para su funcionamiento, además de cookies analíticas anónimas para comprender el uso del sitio y mejorar la experiencia de navegación. No se utilizan cookies publicitarias ni se comparten datos de navegación con redes de publicidad.

Tipo	Finalidad	Duración
Técnicas / de sesión	Permiten la navegación, la seguridad y el funcionamiento de funciones como el guardado de proyectos.	Sesión

Tipo	Finalidad	Duración
Analíticas anónimas	Estadísticas agregadas de uso, sin identificación individual.	Hasta 24 meses

El usuario o usuaria puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque ello puede afectar el funcionamiento de algunas funciones del sitio. El listado específico de cookies vigentes, con su proveedor y finalidad, se mantiene actualizado en esta página.

*Nota para el equipo: actualizar este apartado con el detalle exacto de las cookies efectivamente utilizadas en producción (por ejemplo, las de la herramienta de analítica y las de sesión del backend) antes de la publicación definitiva.*

## 8. Plazo de conservación de datos

- Los datos de diseñadores y diseñadoras referenciados se conservan mientras la Plataforma esté en funcionamiento, salvo que el titular solicite su baja con anterioridad.
- Los datos derivados de solicitudes de baja y corrección se conservan en el registro interno por un período de cinco (5) años, con fines de documentación y eventual defensa ante reclamaciones.
- Los datos técnicos de navegación se conservan de forma anonimizada por un período máximo de veinticuatro (24) meses.

## 9. Seguridad de los datos

REFERENCIOTECA adopta las medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales tratados contra pérdida, alteración, acceso no autorizado o destrucción. Entre otras, se aplican medidas de control de acceso, cifrado de las comunicaciones (HTTPS) y actualización periódica de los sistemas.

En caso de una brecha de seguridad que afecte datos personales, REFERENCIOTECA notificará a los titulares afectados y, una vez operativa, a la Agencia de Protección de Datos Personales, en un plazo razonable desde que tenga conocimiento del incidente, informando la naturaleza de la brecha, los datos afectados y las medidas adoptadas.

## 10. Modificación de la Política

REFERENCIOTECA podrá modificar la presente Política cuando lo estime necesario. Las modificaciones serán notificadas mediante aviso visible en la Plataforma. La versión vigente, con su fecha de última actualización, estará siempre disponible en [referencioteca.cl/privacidad](https://referencioteca.cl/privacidad). El uso continuado de la Plataforma tras la publicación de las modificaciones constituirá aceptación de la nueva Política.

## 11. Ley aplicable

La presente Política se rige por las leyes de la República de Chile, en particular por la Ley N.° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada —y la Ley N.° 21.719 a partir de su entrada en vigencia el 1 de diciembre de 2026— y las normas que las complementen o reemplacen. Toda controversia derivada

de su aplicación será resuelta por los Tribunales Ordinarios de Justicia con asiento en la ciudad de Santiago.

Última actualización: junio de 2026. Versión 1.0 — Edición piloto. · [referencioteca.cl](http://referencioteca.cl) ·  
[Referencioteca.cl@gmail.com](mailto:Referencioteca.cl@gmail.com)