

## LEGAL

# Términos y Condiciones de Uso

referencioteca.cl

<b>Versión</b>	1.0 — Edición piloto
<b>Última actualización</b>	Junio de 2026
<b>Dominio</b>	referencioteca.cl
<b>Contacto</b>	Referencioteca.cl@gmail.com
<b>Responsable</b>	Vicente Acuña

## Preámbulo

REFERENCIOTECA (en adelante, «la Plataforma» o «REFERENCIOTECA») es un proyecto de índice cultural digital cuyo objeto es visibilizar, organizar y poner en valor la producción de diseño chileno. La Plataforma construye y mantiene una base de datos de referencia a partir de metadatos estructurados, imágenes en baja resolución de carácter referencial (thumbnails) y enlaces externos que redirigen al portafolio o fuente original de cada diseñador o diseñadora.

REFERENCIOTECA no aloja obras de diseño en sus servidores ni reclama propiedad sobre ningún proyecto referenciado. Su función es la de un índice cultural: organizar, categorizar y hacer consultable la producción de diseño chileno que ya existe en el espacio público digital, dirigiendo a quien consulta hacia la fuente original de cada obra.

La base de datos fue construida mediante investigación documental a partir de fuentes públicas. A partir de su lanzamiento, la Plataforma crece principalmente a través de envíos voluntarios (submit) realizados por los propios diseñadores y diseñadoras.

*Al acceder y utilizar REFERENCIOTECA, el usuario o usuaria acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones. Si no los acepta, debe abstenerse de utilizar la Plataforma.*

## 1. Definiciones

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por:

- **«Plataforma»:** el sitio web referencioteca.cl y sus nodos institucionales asociados, incluyendo sus interfaces, sistemas de búsqueda, bases de datos y funcionalidades.
- **«Proyecto»:** cada registro individual de la base de datos, compuesto por un thumbnail, metadatos estructurados (nombre del autor o autora, área, rol, créditos, año) y un enlace externo a la fuente original.
- **«Thumbnail»:** imagen en baja resolución que funciona como señal visual de referencia de un proyecto. No constituye reproducción de la obra completa ni permite su descarga o reutilización.

- **«Enlace contenedor»:** hipervínculo externo que redirige al portafolio, sitio web u otra fuente donde el diseñador o diseñadora ha publicado el proyecto de forma autónoma.
- **«Metadatos»:** información estructurada asociada a cada proyecto: nombre del autor o autora, rol, área disciplinar, créditos de colaboradores, año, categorías curatoriales e identificador interno (R-XXXX).
- **«Submit»:** mecanismo voluntario mediante el cual un diseñador o diseñadora puede enviar un proyecto para su inclusión en la base de datos.
- **«Usuario o usuaria»:** toda persona que accede y navega la Plataforma, con o sin registro.
- **«Diseñador/a referenciado/a»:** persona natural cuyo nombre y/o proyectos aparecen en la base de datos.
- **«Responsable»:** el titular y responsable legal de la Plataforma, individualizado en el encabezado y en la cláusula 15.

## 2. Naturaleza de la Plataforma y titularidad de los contenidos

**2.1** REFERENCIOTECA es un índice cultural de referencia. No almacena obras de diseño en sus servidores, no reproduce obras completas y no sustituye los portafolios originales de los diseñadores y diseñadoras. Cada registro dirige activamente hacia la fuente original del autor o autora.

**2.2** Los derechos de propiedad intelectual sobre cada proyecto referenciado pertenecen a sus respectivos autores o autoras. REFERENCIOTECA no reclama titularidad sobre ningún proyecto o imagen de terceros.

**2.3** La estructura taxonómica, el sistema de metadatos, los criterios curatoriales, el diseño de la interfaz y la selección y organización de la base de datos constituyen obra intelectual original de REFERENCIOTECA, protegida por la Ley N.º 17.336 sobre Propiedad Intelectual.

**2.4** La Plataforma puede recibir financiamiento público (fondos concursables, aportes universitarios) o privado (auspicios, convenios institucionales). Dicho financiamiento no condiciona los criterios curatoriales ni implica la venta de datos de diseñadores y diseñadoras a terceros. REFERENCIOTECA no incorpora publicidad comercial de terceros.

## 3. Acceso y condiciones de uso

**3.1** La Plataforma es de acceso público y gratuito. No se requiere crear una cuenta ni registrarse para consultar la base de datos, realizar búsquedas ni explorar los registros. Funciones adicionales (como el guardado de proyectos) podrán requerir identificación voluntaria en el futuro, lo que será informado oportunamente.

**3.2** El acceso y uso de la Plataforma está permitido exclusivamente para los siguientes fines:

- (a) consulta, exploración y búsqueda de proyectos con fines de referencia, investigación, educación y cultura;
- (b) uso académico no comercial de los metadatos con atribución explícita a REFERENCIOTECA;
- (c) acceso a las fuentes originales de los proyectos mediante el enlace contenedor;
- (d) envío voluntario de proyectos mediante el flujo de submit;
- (e) solicitud de corrección, baja o reporte de enlace roto.

### 3.3 Queda expresamente prohibido:

- (f) extraer, descargar, copiar o reutilizar de forma masiva o sistemática los contenidos de la Plataforma —metadatos, thumbnails y estructura de la base de datos— por cualquier medio técnico o automatizado;
- (g) utilizar la base de datos, en todo o en parte, para el entrenamiento, ajuste fino o evaluación de modelos de inteligencia artificial, sistemas de aprendizaje automático u otras tecnologías de procesamiento automatizado de datos, sin autorización escrita previa;
- (h) utilizar la Plataforma o sus contenidos con fines comerciales sin autorización escrita previa del Responsable;
- (i) reproducir, distribuir o modificar los contenidos propios de REFERENCIOTECA sin autorización;
- (j) realizar cualquier acción que interfiera con el funcionamiento de la Plataforma, sus servidores o sus redes.

## 4. Criterios curatoriales y administración de registros

**4.1** REFERENCIOTECA ejerce criterio curatorial sobre los proyectos incluidos en la base de datos. La inclusión de un proyecto no equivale a un respaldo institucional sobre su calidad o corrección, y el envío mediante submit no garantiza su publicación.

**4.2** REFERENCIOTECA se reserva el derecho a incluir, no incluir o retirar cualquier proyecto según sus criterios editoriales, sin necesidad de justificar su decisión.

**4.3** Los registros son administrados por el equipo de REFERENCIOTECA. Los diseñadores y diseñadoras referenciados pueden notificar correcciones de información factual directamente a la Plataforma. REFERENCIOTECA se compromete a gestionar las solicitudes de corrección con diligencia, en un plazo máximo de respuesta de cinco (5) días hábiles.

**4.4** La estructura, taxonomía y sistema de metadatos de la base de datos podrán registrarse ante el Departamento de Derechos Intelectuales (DDI) como obra compilada original, conforme al artículo 3° N.° 9 de la Ley N.° 17.336. El estado vigente de dicho registro se informa en la página «Datos y cumplimiento».

## 5. Submit voluntario de proyectos

**5.1** Los diseñadores y diseñadoras pueden enviar proyectos a la Plataforma mediante el flujo de submit disponible en el sitio. El envío es voluntario y gratuito.

**5.2** Al enviar un proyecto, el remitente declara y garantiza:

- (k) ser el autor o autora del proyecto, o contar con las autorizaciones necesarias para su publicación;
- (l) que el proyecto no infringe acuerdos de confidencialidad con clientes;
- (m) que el contenido enviado no vulnera derechos de terceros;
- (n) tener la edad legal para contratar o contar con la autorización correspondiente.

**5.3** La responsabilidad por el contenido enviado mediante submit recae exclusivamente en la persona remitente. REFERENCIOTECA actúa como intermediario de buena fe y no asume responsabilidad por inexactitudes o infracciones en el contenido remitido.

**5.4** Para proyectos que involucren clientes bajo acuerdo de confidencialidad, el remitente puede solicitar la publicación del registro sin identificar al cliente. En tal caso, el campo «cliente» se omitirá o se indicará como «Cliente no identificado».

**5.5** Al enviar un proyecto, el remitente otorga a REFERENCIOTECA una licencia no exclusiva, gratuita, sin limitación territorial y por el tiempo de vigencia de la Plataforma para:

- (o) publicar el thumbnail de baja resolución del proyecto;
- (p) publicar y organizar los metadatos del proyecto en la base de datos;
- (q) mostrar el enlace externo a la fuente original.

Esta licencia no incluye el derecho a reproducir la obra completa ni a utilizarla fuera del contexto de referencia indexada.

## **6. Proyectos incorporados por investigación documental**

**6.1** La base de datos inicial fue construida mediante investigación documental a partir de fuentes públicas: portafolios digitales de acceso abierto, catálogos institucionales, publicaciones de prensa especializada y otras fuentes donde los diseñadores y diseñadoras han publicado voluntariamente su trabajo.

**6.2** Los diseñadores y diseñadoras referenciados como resultado de la investigación pueden, en cualquier momento:

- (r) solicitar la verificación y ajuste de la información factual de su registro;
- (s) solicitar la baja total de su registro;
- (t) reportar errores, enlaces rotos o información desactualizada.

**6.3** REFERENCIOTECA verificará que las solicitudes de corrección o baja provengan de una persona con relación acreditable al proyecto antes de proceder.

## **7. Solicitudes de baja, corrección y reporte de enlace roto**

**7.1** Toda persona con relación acreditable a un registro puede solicitar, en cualquier momento y sin coste alguno:

- (u) la baja total del registro;
- (v) la baja únicamente de la imagen thumbnail, manteniendo los metadatos;
- (w) la corrección de información factual;
- (x) la actualización del enlace contenedor.

**7.2** Las solicitudes pueden realizarse mediante: (a) los botones «Corregir», «Solicitar baja» y «Enlace roto» disponibles en la ficha de cada proyecto; (b) correo electrónico a [contacto@referencioteca.cl](mailto:contacto@referencioteca.cl).

**7.3** REFERENCIOTECA acusará recibo de la solicitud en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles y la resolverá en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde la recepción de la solicitud completa. Este plazo es más exigente que el máximo legal de treinta (30) días previsto por la normativa de protección de datos.

**7.4** Los registros dados de baja no serán restaurados sin el consentimiento expreso del solicitante, salvo resolución judicial. La baja alcanza a los sistemas internos de búsqueda, caché y base de datos de la Plataforma.

**7.5** REFERENCIOTECA mantiene un registro interno de todas las solicitudes recibidas, su tipo, la acción tomada y la fecha de resolución.

## **8. Tratamiento de datos personales**

**8.1** El tratamiento de datos personales se rige por la Ley N.° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y, a partir del 1 de diciembre de 2026, por la Ley N.° 21.719, que la reforma íntegramente, regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales.

**8.2** La Plataforma trata exclusivamente los siguientes datos de personas naturales: nombre profesional, rol y área disciplinar publicados voluntariamente en fuentes públicas, y nombres de colaboradores acreditados en los proyectos. No se tratan ni almacenan RUT, correo electrónico, teléfono, domicilio, fotografía personal, historial laboral ni datos de identificación directa de diseñadores no registrados.

**8.3** Los datos son tratados con la finalidad exclusiva de construir y mantener un índice cultural del diseño chileno, sin fines comerciales sobre los datos y sin cesión de datos a terceros con fines publicitarios.

**8.4** Los titulares de datos tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO) y, conforme a la Ley N.° 21.719, también a la portabilidad y al bloqueo. Estos derechos pueden ejercerse mediante los mecanismos descritos en la cláusula 7 o por correo electrónico a [contacto@referencioteca.cl](mailto:contacto@referencioteca.cl).

**8.5** La información completa sobre el tratamiento de datos está disponible en la Política de Privacidad ([referencioteca.cl/privacidad](http://referencioteca.cl/privacidad)) y en la página «Datos y cumplimiento» ([referencioteca.cl/datos](http://referencioteca.cl/datos)).

## **9. Protección frente a la extracción masiva y la inteligencia artificial**

**9.1** Queda expresamente prohibido el uso de la Plataforma, su base de datos, metadatos, thumbnails o cualquier elemento de su sistema para:

- (y) el entrenamiento, ajuste fino, evaluación o desarrollo de modelos de inteligencia artificial o sistemas de aprendizaje automático;
- (z) la extracción masiva, sistemática o automatizada de datos (scraping) por medios distintos a los canales oficiales que REFERENCIOTECA pueda habilitar;
- (aa) la creación de bases de datos secundarias o derivadas con fines comerciales o de redistribución, sin acuerdo escrito previo con el Responsable.

**9.2** Esta prohibición se aplica con independencia del uso declarado o del aparente propósito de la extracción. Su infracción habilita al Responsable para ejercer las acciones civiles y administrativas que correspondan, incluida la indemnización de perjuicios conforme al Código Civil.

**9.3** La publicación del archivo robots.txt en el dominio principal constituye notificación expresa a los operadores de bots y crawlers automatizados, y manifiesta la reserva de derechos de REFERENCIOTECA frente a la minería de textos y datos.

## **10. Nodos institucionales**

**10.1** REFERENCIOTECA puede operar nodos institucionales bajo subdominios o dominios de terceras instituciones. Cada nodo se rige por los presentes Términos y Condiciones en todo lo que

no esté expresamente modificado por el convenio de colaboración suscrito con la institución respectiva.

**10.2** La operación de un nodo institucional requiere la suscripción previa de un convenio de colaboración formal entre REFERENCIOTECA y la institución correspondiente, que establezca como mínimo:

- (bb) las responsabilidades sobre el tratamiento de datos;
- (cc) las condiciones de uso del dominio y nombre institucional;
- (dd) el protocolo de consentimiento para datos de personas vinculadas a la institución;
- (ee) las condiciones de término del convenio y el tratamiento de los datos a su término.

**10.3** REFERENCIOTECA no incorporará en su base de datos información proveniente de listados internos de egresados ni de sistemas de información académica universitarios sin el consentimiento informado de los propios titulares, gestionado por la institución conforme a la normativa de protección de datos vigente.

## **11. Limitación de responsabilidad**

**11.1** REFERENCIOTECA actúa como índice de referencia y no como editor ni proveedor del contenido al que dirigen los enlaces contenedores. La Plataforma no es responsable del contenido, disponibilidad, veracidad ni licitud de los sitios externos a los que redirige.

**11.2** REFERENCIOTECA realiza esfuerzos razonables para que los metadatos de cada registro sean exactos, pero no garantiza su precisión absoluta y no asume responsabilidad por errores que no le hayan sido notificados conforme a la cláusula 7.

**11.3** REFERENCIOTECA no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la Plataforma y no asume responsabilidad por daños derivados de interrupciones técnicas, mantenimientos o causas de fuerza mayor.

**11.4** Respecto del contenido incorporado mediante submit, REFERENCIOTECA actúa como intermediario de buena fe. La responsabilidad por dicho contenido recae en la persona remitente, quien se compromete a indemnizar al Responsable por los perjuicios que su contenido cause a REFERENCIOTECA o a terceros.

## **12. Licencia de los contenidos propios de REFERENCIOTECA**

**12.1** La estructura taxonómica, el sistema de metadatos, los criterios curatoriales y los contenidos editoriales propios de REFERENCIOTECA se publican bajo licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0), salvo indicación expresa en contrario.

**12.2** Esta licencia permite el uso educativo y de referencia con atribución explícita a REFERENCIOTECA. El uso comercial requiere acuerdo escrito previo con el Responsable.

**12.3** Las obras de diseño referenciadas en la Plataforma son de titularidad exclusiva de sus respectivos autores o autoras y no se encuentran bajo esta licencia.

## 13. Modificaciones a los Términos y Condiciones

**13.1** REFERENCIOTECA podrá modificar los presentes Términos y Condiciones cuando lo estime necesario. Las modificaciones serán notificadas mediante aviso visible en la Plataforma con un mínimo de quince (15) días de anticipación a su entrada en vigor.

**13.2** El uso continuado de la Plataforma tras la entrada en vigor de las modificaciones constituirá aceptación de los nuevos términos. Si el usuario o usuaria no los acepta, puede cesar el uso de la Plataforma y, si corresponde, solicitar la baja de cualquier dato personal conforme a la cláusula 7.

**13.3** La versión vigente de estos Términos y Condiciones, con su fecha de última actualización, estará siempre disponible en [referencioteca.cl/terminos](https://referencioteca.cl/terminos).

## 14. Ley aplicable y jurisdicción

**14.1** Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile, en particular por la Ley N.º 17.336 sobre Propiedad Intelectual, la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada —y la Ley N.º 21.719 a partir de su entrada en vigencia el 1 de diciembre de 2026— y las demás normas aplicables vigentes.

**14.2** Para cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de estos Términos y Condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia con asiento en la ciudad de Santiago, renunciando a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles.

## 15. Contacto

Para cualquier consulta, solicitud o comunicación relacionada con los presentes Términos y Condiciones:

- **Correo electrónico:** [Referencioteca.cl@gmail.com](mailto:Referencioteca.cl@gmail.com)
- **Formulario de contacto:** [referencioteca.cl/contacto](https://referencioteca.cl/contacto)
- **Solicitudes de baja y corrección:** botones «Corregir», «Solicitar baja» y «Enlace roto» en la ficha de cada proyecto, o [contacto@referencioteca.cl](mailto:contacto@referencioteca.cl)
- **Responsable:** Vicente Acuña y domicilio en Santiago, Chile]

Última actualización: junio de 2026. Versión 1.0 — Edición piloto. · [referencioteca.cl](https://referencioteca.cl) · [Referencioteca.cl@gmail.com](mailto:Referencioteca.cl@gmail.com)